

Что такое обработка персональных данных?

Сбор, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача,, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Кто обрабатывает мои персональные данные?

Общество с ограниченной ответственностью “Додо Франчайзинг” (ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16).

Как я соглашаюсь на обработку персональных данных?

Вводя код, полученный на адрес электронной почты, указанный Вами в Мобильном приложении, Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и предоставили свое согласие на обработку персональных данных.

Логин для входа в Мобильное приложение - это адрес электронной почты.

Пароль для входа в Мобильное приложение - это код, который предоставляется Вам в SMS-сообщении.

В каких целях происходит обработка моих персональных данных?

- формирование QR-кода, предоставляющий доступ к Электронному меню Заведения и информации Заведения

Какие персональные данные я передаю?

- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона.

Как отозвать свое согласие на обработку моих персональных данных?

Нужно отправить письмо на адрес info@menusa.app. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Компания не сможет предоставлять сформировать QR -код.

**Политика обработки персональных данных
(действует с “01” апреля 2023 г.)**



1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Политики обработки персональных данных (далее - Политика), если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью “Додо Франчайзинг”, ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.

Компания не осуществляет продажу (дистанционную, оптовую, розничную и пр.) Товаров, описание которых указано в Мобильном приложении. Компания обеспечивает возможность ознакомления Пользователей с описанием Товаров в Мобильном приложении, а также предоставляет Клиентам информацию о Заведениях, в которых Товары продаются.

1.1.2. **Пользователь** – любое лицо, зарегистрированное в Мобильном приложении и желающее создать электронное меню в Мобильном приложении, физическое лицо-представитель Заведения.

1.1.3. **Персональные данные** - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе, а именно номер телефона и адрес электронной почты.

1.1.4. **Мобильное приложение** – мобильное приложение “Menusa” (вне зависимости от платформы), позволяющее создать электронное меню Пользователя. Мобильное приложение принадлежит Компании.

1.1.5. **Товары** – товары, которые продаются в Заведениях, информация о которых представлена в Мобильном приложении.

1.1.6. **Заведение** – предприятие общественного питания по продаже Товаров, которое содержит о себе следующую информацию в Мобильном приложении:

1.1.6.1. название, режим работы и адрес заведения;

1.1.6.2. фотографии заведения;

1.1.6.3. описание Товаров и их фотографии;

1.1.6.4. условия акций и предложений Заведения;

1.1.6.5. и иную информацию.

1.1.7. **Клиент** – физическое лицо-клиент Заведения, имеющий доступ к Электронному меню Заведения путем наведения своего мобильного устройства на QR-код.

1.1.8. **Электронное меню Заведения** – каталог Товаров Заведения, представленный на странице Заведения и формируемый Пользователем.

1.1.9. **QR-код** – это отраженный на материальном носителе QR-код (двухмерный штрихкод), который формируется Пользователем после заполнения страницы Заведения и используется для доступа Клиента к Электронному меню и информации о Заведении.

- 1.2. Для целей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
- 1.3. В Политике могут быть использованы иные термины, не определенные в настоящем разделе Политики, толкование которых производится в соответствии с текстом Политики и/или законодательством Российской Федерации.
- 1.4. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики и/или в законодательстве Российской Федерации следует руководствоваться толкованием термина, сложившимся в практике делового оборота.

2. Условия обработки Персональных данных Пользователей

- 2.1. Компания не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователями. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.2. Под обработкой Персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение.
- 2.3. Цели обработки Персональных данных:
 - 2.3.1. создание Электронного меню Заведения в Мобильном приложении;
 - 2.3.2. формирование QR-кода, предоставляющий доступ к Электронному меню Заведения и информации Заведения.
- 2.4. Пользователь подтверждает, что введение кода, полученного на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Мобильном приложении, означает, что Пользователь ознакомился с Политикой и предоставил свое согласие на обработку своих Персональных данных. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Мобильного приложения.
- 2.5. Согласие Пользователя на обработку его Персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 2.4 Политики до дня отзыва согласия. Отзыв согласия направляется на адрес info@menusa.app.
- 2.6. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
 - 2.6.1. для использования Пользователем Мобильного приложения;
 - 2.6.2. для оказания услуг Пользователю;
 - 2.6.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению положений Политики;
 - 2.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Клиентов, Компании или третьих лиц;
 - 2.6.5. в целях формирования персональных предложений лицами, объединенными под товарным знаком “Додо”.
- 2.7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи в Мобильном приложении или потребовать ее удаления, направив письмо на info@menusa.app.

3. Защита Персональных данных Компанией

- 3.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

- распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.
- 3.2. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональных данных:
 - 3.2.1. назначено ответственное лицо по организации обработки Персональных данных (Оператор Компании);
 - 3.2.2. изданы и внедрены документы, определяющие Политику Компании в отношении обработки Персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - 3.2.3. работники Компании непосредственно осуществляющие обработку Персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
 - 3.3. Компания хранит Персональные данные Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
 - 3.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователей, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 4. Технология “Cookie”, используемые Компанией в Мобильном приложении**
- 4.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе посетителей и Пользователей Мобильного приложения. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Пользователях Мобильного приложения и не направлены на установление личности Пользователя Мобильного приложения. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
 - 4.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение в Мобильном приложении определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на мобильном устройстве, с которого был выполнен вход в Мобильное приложение, Пользователей Мобильного приложения, при доступе к определенным местам Мобильного приложения.
 - 4.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:
 - 4.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Пользователей Мобильного приложения;
 - 4.3.2. статистика по активности Пользователей в Мобильном приложении;
 - 4.3.3. повышение производительности и эффективности Мобильного приложения;
 - 4.3.4. аналитика и исправление ошибок Мобильного приложения, улучшение работы всех сервисов Мобильного приложения;
 - 4.3.5. безопасность и целостность сервисов Мобильного приложения;
 - 4.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.
- 5. Иные данные**
- 5.1. Яндекс. Метрика. В Мобильном приложении используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

- 5.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- 5.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
- 5.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
- 5.1.4. информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/, а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

- 5.2. В Мобильном приложении используются следующие программы:
 - 5.2.1. Firebase/Fabric – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Google, Inc (Политика конфиденциальности <https://firebase.google.com/policies/analytics>);
 - 5.2.2. Amplitude – программа для отслеживания аналитики мобильных приложений, разработанная Amplitude Inc (Политика конфиденциальности <https://amplitude.com/privacy>)с помощью которых осуществляется сбор анонимных данных анонимных посетителей Мобильного приложения, связанные с:
 - действиями по добавлению Заведений, категорий и позиций;
 - иными данными, такими как название Платформы и ее версия.

6. Действие Политики

- 6.1. Политика регулирует правоотношения по обработке Персональных данных между Пользователем и Компанией.
- 6.2. Политика вступает в силу для Пользователя с момента размещения в Мобильном приложении и действует в течение неопределенного срока на все последующие обновления Мобильного приложения.
- 6.3. Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.