

## Пользовательское соглашение (действует с “01” апреля 2023 г.)



### 1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее - Соглашение), если из содержания не следует иное, используемые приведенные ниже термины с заглавной буквы имеют следующие значения.

1.1.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью “Додо Франчайзинг”, ОГРН 1131101001844, Республика Коми, г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 16.

Компания не осуществляет продажу (дистанционную, оптовую, розничную и пр.) Товаров, описание которых указано в Мобильном приложении. Компания обеспечивает возможность ознакомления Пользователей с описанием Товаров в Мобильном приложении, а также предоставляет Клиентам информацию о Заведениях, в которых Товары продаются, обеспечивает возможность формирования Пользователями QR-кода, при сканировании которого Клиенты получают доступ к Электронному меню Заведения и информацию о Заведении.

Компания является Лицензиаром по Соглашению и не является ни продавцом, ни владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

1.1.2. **Пользователь** – любое лицо, желающее создать электронное меню в Мобильном приложении и зарегистрированное в Мобильном приложении в целях получения QR-кода, при сканировании которого Клиенты получают доступ к Электронному меню Заведения Пользователя, физическое лицо-представитель Заведения.

Пользователь является Лицензиатом по Соглашению и является предприятием общественного питания в соответствии с "ГОСТ 30389-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования" (вместе с "Минимальными требованиями к предприятиям (объектам) общественного питания различных типов") (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2013 N 1676-ст)

1.1.3. **Мобильное приложение** – мобильное приложение “Menusa” (вне зависимости от платформы), позволяющее создать электронное меню Пользователя. Мобильное приложение принадлежит Компании.

1.1.4. **Лицензия** –

1.1.5. **Контент** – все объекты, доступные в Мобильном приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный Компанией в Мобильном приложении. Исключительные права на Контент принадлежат Компании.

- 1.1.6. **Пользовательский контент** – все объекты интеллектуальной деятельности, в том числе текст, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, размещенные Пользователем в Мобильном приложении на соответствующих Платформах. Исключительные права на пользовательский контент принадлежат Пользователю.
  - 1.1.7. **Товары** – товары, которые продаются в Заведениях, информация о которых представлена в Мобильном приложении.
  - 1.1.8. **Заведение** – предприятие общественного питания по продаже Товаров, которое содержит о себе следующую информацию в Мобильном приложении:
    - 1.1.8.1. название, режим работы и адрес заведения;
    - 1.1.8.2. фотографии заведения;
    - 1.1.8.3. описание Товаров и их фотографии;
    - 1.1.8.4. условия акций и предложений Заведения;
    - 1.1.8.5. и иную информацию.
  - 1.1.9. **Клиент** – физическое лицо-клиент Заведения, имеющий доступ к Электронному меню Заведения путем сканирования своего мобильного устройства на QR-код.
  - 1.1.10. **Электронное меню Заведения** – каталог Товаров Заведения, представленный на странице Заведения и формируемый Пользователем. **Электронное меню не является меню по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"**.
  - 1.1.11. **QR-код** – это отраженный на материальном носителе QR-код (двухмерный штрихкод), который формируется Пользователем после заполнения страницы Заведения и используется для доступа Клиента к Электронному меню и информации о Заведении.
- 1.2. Для целей Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
  - 1.3. В Соглашении могут быть использованы иные термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения, толкование которых производится в соответствии с текстом Соглашения и/или законодательством страны, в которой осуществляет продажу Заведение.
  - 1.4. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения и/или в законодательстве Российской Федерации следует руководствоваться толкованием термина, сложившимся в практике делового оборота.

## **2. Предмет Пользовательского соглашения**

- 2.1. Предметом Соглашения является предоставление Компанией доступа Пользователю к использованию Мобильного приложения.
- 2.2. Компания предоставляет Пользователю Лицензию на использование Мобильного приложения следующими способами:
  - 2.2.1. **Функциональное использование Мобильного приложения.**
    - 2.2.1.1. Пользователь вправе применять Мобильное приложение по его прямому функциональному назначению в соответствии с Соглашением, в целях чего произвести его установку на настольном или карманном персональном(-ых) компьютере(-ах), смартфоне(-ах) или других устройствах (далее — «Устройства»).

- 2.2.1.2. Пользователь вправе произвести установку Мобильного приложения на неограниченное число Устройств, а также хранить или установить копии Мобильного приложения на устройстве хранения данных (например, на сервере сети), предназначенном и используемом исключительно для установки и работы Мобильного приложения на других имеющихся компьютерах в пределах локальной сети.
- 2.2.2. **Воспроизведение Мобильного приложения**
- 2.2.2.1. Пользователь вправе воспроизводить Мобильное приложение, экземпляры которого распространяются Компанией, на безвозмездной основе на любых Устройствах и прочих видах материальных носителей при условии сохранения в неизменном виде комбинации, состава и содержания Мобильного приложения по сравнению с тем, как они предоставляются и/или рекомендуются для использования Компанией.
- 2.3. Использование Мобильного приложения разрешается строго на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение в каких-либо целях. Использование Мобильного приложения с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.
- 2.4. Права и способы использования Мобильного приложения, в явном виде не предоставленные/ не разрешенные Лицензиату по Соглашению, считаются непредоставленными/ запрещенными Компанией.
- 2.5. В случае необходимости использования Мобильного приложения способами, не указанными в Соглашении, не предусмотренными функционально в Соглашении, Пользователь обязан сообщить об этом Компании, написав по электронной почте [info@menusa.app](mailto:info@menusa.app).
- 2.6. Соглашение определяет условия использования Мобильного приложения, права и обязанности Пользователя.
- 2.7. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента использования Мобильного приложения. Регистрация Пользователя означает полное и безоговорочное принятие им Соглашения.
- 2.8. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 2.9. К Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Мобильного приложения, применяется законодательство Российской Федерации. Любые претензии и иски, вытекающие из использования Мобильного приложения на условиях Соглашения, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Компании.
- 2.10. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения.
- 2.11. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его регистрации в Мобильном приложении и действует в течение неопределенного срока.
- 2.12. Использование обновленной версии Мобильного приложения означает принятие Пользователем условий Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/выпуск новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным Соглашением.

### **3. Регистрация Пользователя**

- 3.1. Для создания Электронного меню в Мобильном приложении Пользователю следует произвести следующие действия:

- 3.1.1. нажать на кнопку “Создать меню”;
- 3.1.2. добавить информацию о Заведении (название, адрес, график работы, фотографии Заведения);
- 3.1.3. добавить категории Товаров и информацию о позициях (конкретных Товарах);
- 3.1.4. нажать на кнопку “Готово”.
- 3.2. **Чтобы сформировать QR-код**, сканирование которого предоставляет Клиенту получить доступ к Электронному меню и информации о Заведении, Пользователю необходимо иметь не менее одного Заведения, в котором будет не менее одной категории, которая содержит не менее одной позиции, и следует произвести следующие действия:
  - 3.2.1. в случае, если Пользователь создал Электронное меню **и не вводил** адрес электронной почты:
    - 3.2.1.1. нажать кнопку “предпросмотр” на странице своего Заведения;
    - 3.2.1.2. нажать на кнопку “получить QR-код”;
    - 3.2.1.3. ввести адрес электронной почты;
    - 3.2.1.4. ввести числовой код, который Пользователь получает на адрес электронной почты;
    - 3.2.1.5. скачать QR-код на экрана с QR-кодом.
  - 3.2.2. в случае, если Пользователь создал Электронное меню **и уже вводил** адрес электронной почты:
    - 3.2.2.1. нажать кнопку “предпросмотр” на странице своего Заведения;
    - 3.2.2.2. нажать на кнопку “получить QR-код”;
    - 3.2.2.3. скачать QR-код на экрана с QR-кодом.
- 3.3. Вводя числовой код, полученный на адрес электронной почты, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных.
- 3.4. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи и за последствия, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.
- 3.5. Любые действия, совершенные с использованием адреса электронного почты в Мобильном приложении, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 3.6. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которая размещается в Мобильном приложении.
- 3.7. Пользователю запрещается передавать данные своей учетной записи в Мобильном приложении третьим лицам. В случае передачи Пользователем своего адреса электронной почты и/или кода третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.
- 3.8. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя в Мобильном приложении.
- 3.9. Компания вправе удалить личный профиль Пользователя в случае нарушения последним положений Соглашения.

#### **4. Условия использования Мобильного приложения**

- 4.1. **Заполнение информации о Заведении:**

- 4.1.1. Ограничение для заполнения “Название” 128 символов;
  - 4.1.2. Ограничение для заполнения поля “описание” 500 символов;
  - 4.1.3. Пользователь может прикрепить не более одной фотографии Заведения;
  - 4.1.4. Соотношение сторон фотографии должно быть 4:3
- 4.2. **Заполнение информации о позиции:**
- 4.2.1. Ограничение для заполнения “Название” 128 символов;
  - 4.2.2. Ограничение для заполнения поле “описание”: 500 символов;
  - 4.2.3. Соотношение сторон фотографии должно быть 1:1
- 4.3. **Пользователь вправе:**
- 4.3.1. размещать Пользовательский контент в Мобильном приложении на условиях, указанных в Соглашении;
  - 4.3.2. написать предложения по улучшению Мобильного приложения Компании путем отправки письма на [info@menusa.app](mailto:info@menusa.app).
- 4.4. **Пользователь обязан:**
- 4.4.1. сообщать актуальные и достоверные сведения о Заведении и Товарах;
  - 4.4.2. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения;
  - 4.4.3. использовать Мобильное приложение только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Мобильного приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Мобильного приложения.
- 4.5. **При использовании Мобильного приложения Пользователю запрещается:**
- 4.5.1. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:
    - 4.5.1.1. содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Заведений, Пользователей или третьих лиц;
    - 4.5.1.2. нарушает права несовершеннолетних лиц;
    - 4.5.1.3. является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
    - 4.5.1.4. содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
    - 4.5.1.5. содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
    - 4.5.1.6. пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
    - 4.5.1.7. содержит экстремистские материалы;
    - 4.5.1.8. пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- 4.5.1.9. содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- 4.5.1.10. содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- 4.5.1.11. потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Клиентов в заблуждение или злоупотребления их доверием;
- 4.5.1.12. а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
- 4.5.2. размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению Компании, является нежелательной, не соответствует целям создания Мобильного приложения, ущемляет интересы Клиентов или по другим причинам является нежелательной для размещения в Мобильном приложении;
- 4.5.3. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Компании и третьих лиц;
- 4.5.4. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Мобильного приложения;
- 4.5.5. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ личному профилю другого Пользователя, Заведения;
- 4.5.6. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- 4.5.7. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к использованию Мобильного приложения, Контента для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователям в соответствии с условиями Соглашения;
- 4.5.8. без письменного согласия Компании извлекать из Мобильного приложения материалы и осуществлять их последующее использование в коммерческих целях и целях, не соответствующих правилам использования, изложенным в Соглашении;
- 4.5.9. создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения, а также осуществлять (разрешать осуществление) иное использование Мобильного приложения третьим лицам без письменного согласия Компании;
- 4.5.10. вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Мобильного приложения, имеющие целью нарушение системы защиты Мобильного приложения от несанкционированного использования, извлечение справочно-информационных и прочих материалов из баз данных, а также получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении.

- 4.5.11. создавать программные или справочно-информационные продукты и/или сервисы с использованием Мобильного приложения, а также включаемых в их состав баз данных или извлеченных (извлекаемых) из них текстовых, справочно-информационных материалов, а равно иного Контента;
- 4.5.12. воспроизводить и распространять Мобильное приложение в иных целях, не установленных/не предусмотренных в Соглашении, без письменного согласия Компании;
- 4.5.13. извлекать из баз данных, включаемых в состав Мобильного приложения, любые справочно-информационные и прочие материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом;
- 4.5.14. использовать базы данных, входящие в состав Мобильного приложения, отдельно от такого Мобильного приложения;
- 4.5.15. обеспечивать доступ к Мобильному приложению в коммерческих целях, в том числе путем трансляции из них данных любыми способами, включая использование фреймов и прочих программных методов и способов, обеспечивающих получение данных с Мобильного приложения и их представление на сайте третьих лиц, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Лицензиаром;
- 4.5.16. удалять или любым способом изменять товарные знаки, промышленные образцы и уведомления об авторских и любых иных правах, включенные в Мобильное приложение;
- 4.5.17. применять при использовании Мобильного приложения стороннее программное обеспечение.

**4.6. Компания вправе:**

- 4.6.1. произвести приостановку использования Мобильного приложения, либо отказать Пользователям в возможности использования функций Мобильного приложения в случае нарушения последними положений Соглашения;
- 4.6.2. изменять Мобильное приложение, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Мобильного приложения;

**4.7. Компания гарантирует:**

- 4.7.1. все права, передаваемые Компанией Пользователю на основании Соглашения, принадлежат Компании на законных основаниях, не обременены правами третьих лиц, не являются предметом спора в суде;
- 4.7.2. объем принадлежащих Компании прав на Мобильное приложение достаточен для присоединения Пользователю к Соглашению.

**4.8. Пользователь гарантирует:**

- 4.8.1. что является предприятием общественного питания с достоверным названием/коммерческим обозначением по смыслу, включая, но не ограничиваясь:
  - "ГОСТ 30389-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования" (вместе с "Минимальными требованиями к предприятиям

(объектам) общественного питания различных типов") (введен в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2013 N 1676-ст)

- "ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения" (введен в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 N 191-ст)

4.8.2. что осуществляет розничную куплю-продажу товаров, являющихся пищевой продукцией, готовой к употреблению Клиентами;

4.8.3. соблюдение законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь:

- Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания"
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 880 "О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности пищевой продукции" (вместе с "ТР ТС 021/2011. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности пищевой продукции")
- Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе"

4.8.4. соблюдение исключительных прав правообладателей и личных неимущественных прав в отношении объектов авторского права и смежных прав при размещении фотографий, аудиовизуальных произведений, музыкальных произведений, текстовых материалов и иных материалов при заполнении Электронного меню;

4.8.5. размещение публичной оферты или договора розничной купли-продажи на своем сайте или путем предоставления ссылки на текст таких документов в Мобильном приложении;

4.8.6. указание достоверной и необходимой информации о потребительских свойствах своей пищевой продукции;

4.8.7. Мобильное приложение будет использоваться Пользователем в целях создания Электронного меню своего Заведения и формирования QR-кода, при сканировании которого с помощью мобильного устройства Клиенты получают доступ к Электронному меню, с соблюдением условий Соглашения;

4.8.8. полное и неукоснительное соблюдение всех применимых норм и предписаний действующего законодательства при осуществлении Пользователем своей деятельности с использованием прав в рамках Лицензии. За любое допущенное нарушение, в том числе при реализации Лицензии, Пользователь несет ответственность перед третьими лицами и перед государством самостоятельно и за свой счет.

4.8.9. что в связи с тем, что Пользователь является продавцом по Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", а следовательно, несет ответственность перед Клиентами за качество пищевой продукции и самостоятельно разбирает претензии Клиентов.

## **5. Интеллектуальная собственность**

### **5.1. Контент**

5.1.1. Все объекты Контента являются объектами исключительных прав Компании, все права на эти объекты защищены.

5.1.2. Ничто из Контента не может быть извлечено или использовано (скопировано, воспроизведено, опубликовано, переработано,

распространено, опубликовано, скачано, передано, продано и иным способом использовано) целиком или по частям как в коммерческих целях, так и в некоммерческих целях без предварительного разрешения Компании, кроме случаев, когда Компания явным образом выразила свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

- 5.1.3. Ничто из Контента не может быть объектом продажи или иного способа распоряжения.
- 5.1.4. Использование Клиентами элементов Контента Мобильного приложения для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 5.1.5. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях и/или использование Контента полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Компании не допускается.
- 5.1.6. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов сервисов Мобильного приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Мобильным приложением.

## 5.2. **Пользовательский контент**

- 5.2.1. Компания не осуществляет проверку точности, достоверности и актуальности Пользовательского контента, размещаемого непосредственно Пользователями. Пользователи, предоставляющие Компании Пользовательский контент для размещения, несут полную ответственность перед Компанией и третьими лицами, включая государственные органы, за содержание такого Пользовательского контента и обязуются в случае предъявления к Компании каких-либо претензий, исков или требований со стороны третьих лиц возместить Компании все убытки, которые Компания понесла или понесёт в будущем в связи с такими претензиями, исками или требованиями указанных лиц.
- 5.2.2. Мобильное приложение может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь и/или Клиент получают доступ с использованием Мобильного приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или их содержимого и последствия их использования Пользователем и/или Клиентом.
- 5.2.3. Пользователи самостоятельно загружают Пользовательский контент, связанный с их Заведениями и продаваемыми ими Товарами, посредством Мобильного приложения и несут ответственность за такой Пользовательский контент.

- 5.2.4. Загрузкой Пользовательского контента в Мобильное приложение Пользователь предоставляет Компании неисключительное, всемирное, бессрочное, безвозмездное, передаваемое право использования (лицензия) Пользовательского контента. При загрузке Пользовательского контента Пользователь дает согласие:
- 5.2.4.1. на использование такого Пользовательского контента Компанией анонимно (без упоминания имени Пользователя),
  - 5.2.4.2. на внесение в такой Пользовательский контент Компанией изменений, сокращений и дополнений, снабжение Пользовательского контента при их использовании Компанией иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями;
  - 5.2.4.3. на обнародование Пользовательского контента Компанией (осуществление действия, которое впервые делает Пользовательский контент доступным для всеобщего сведения путем его опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом).
- 5.2.5. Компания:
- 5.2.5.1. вправе в любое время осуществлять модерацию Пользовательского контента и может без предупреждения блокировать, удалять неприемлемый и запрещенный Пользовательский контент по мере его обнаружения в Мобильном приложении.
  - 5.2.5.2. оставляет за собой право на удаление любого Пользовательского контента, который может прямо или косвенно нарушать указанные в Соглашении запреты либо могут быть расценены Компанией как аморальные, неприемлемые или нарушающие применимое законодательство.
  - 5.2.5.3. в случае нарушения Пользователем условий настоящей Соглашения оставляет за собой право без предупреждения применять к такому Пользователю любые ограничения (в том числе блокировку учетной записи), который распространил запрещенный, аморальный, неприемлемый или нарушающий применимое законодательство Пользовательский контент, а также ограничить доступ Пользователя к определенным функциям Мобильного приложения.
  - 5.2.5.4. оставляет за собой право при обнаружении признаков административного правонарушения или признаков состава преступления в распространённом Пользовательском контенте передать данные, в том числе копию распространённого Пользовательского контента, в правоохранительные органы.

## **6. Ограничение ответственности**

- 6.1. Мобильное приложение предоставляется на условиях “как есть” (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения, соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователей, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

- 6.2. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Мобильного приложения и/или ущерб, причиненный Пользователям, его компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению или любой третьей стороне в результате какого-либо использования или неиспользования Мобильного приложения в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Мобильного приложения или в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным в Мобильном приложении.
- 6.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при использовании Мобильного приложения Компании передается вся информация, вносимая в Мобильное приложение, которую Компания вправе использовать в любых целях.

## **7. Обновление Мобильного приложения**

- 7.1. Компания имеет право автоматически загружать и устанавливать обновления, которые направлены на улучшение Мобильного приложения.
- 7.2. Пользователи настоящим уведомлены и соглашаются с автоматическим обновлением Мобильного приложения.
- 7.3. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Использование обновленной версии Мобильного приложения означает принятие Пользователями условий Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным Пользовательским Соглашением.

## **8. Рассмотрение претензий правообладателей**

- 8.1. Если Пользователь считает, что содержимое Мобильного приложения нарушает его личные неимущественные/исключительные права, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты [info@menusa.app](mailto:info@menusa.app).
- 8.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:
  - 8.2.1. указание на материалы содержимого Мобильного приложения, предположительно нарушающие права Пользователя;
  - 8.2.2. сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются в Мобильном приложении с приложением документов, подтверждающих права Пользователя на такой объект.
  - 8.2.3. контактную информацию о Пользователе, включая:
    - 8.2.3.1. для физического лица - фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
    - 8.2.3.2. для юридического лица - наименование, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
  - 8.2.4. подпись Пользователя.
- 8.3. Уведомления, не соответствующие требованиям пп. 8.2.1-8.2.4 настоящего Соглашения, не рассматриваются Компанией.

## **9. Действие Соглашения**

- 9.1. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента размещения в Мобильном приложении и действует в течение неопределенного срока на все последующие обновления Мобильного приложения.
- 9.2. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.
- 9.3. К Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Мобильного приложения, применяется законодательство Российской Федерации. Любые претензии и иски, вытекающие из использования Мобильного приложения на условиях Соглашения, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Компании.